

福祉サービス利用援助事業は、
あんしんして、自立した地域生活を送れる
お手伝いをします。

ふくし
福祉サービス
りょうえんじょじぎょう
利用援助事業
にちじょうせいかつじりつしえんじぎょう
(日常生活自立支援事業)

あなたの周りに次のような場面で、
困っている方はいますか？

- 福祉のサービスを受けたいけれど、どうしたら良いかよくわからない。
- 新聞代やガス代などの支払いやお金の出し入れでいつも迷ってしまう。
- 受け取ったお金を計画的に使えない。
- 通帳や印鑑を無くしてしまって、困っている。
- いろいろな書類が来るけれど、よくわからない。

➡ **あんしんサポートセンター**
がお手伝いします。

しゃかいふくしほうじん おおいたけんしゃかいふくしきょうぎ
社会福祉法人 大分県社会福祉協議
おおいたけん
大分県あんしんサポートセンター



1 どのような人が利用できるの？

認知症高齢者、知的障がい者、精神障がい者など判断能力が十分でない方で、日常生活を営むのに必要なサービスを利用するための情報の入手、理解、判断、意思表示を本人のみでは適切に行うことが困難な方が対象となります。ただし、この事業は、契約に基づいてサービスを提供しますので、事業の契約内容について判断し得る能力を有していることが必要です。

- ※認知症の診断を受けていない方、療育手帳や精神保健福祉手帳をお持ちでない方もご利用できます。
- ※施設、病院に入所、入院している方でも、ご利用できます。
- ※成年後見制度を活用して、成年後見人、保佐人、補助人と契約することはできません。

2 どのようなサービスを受けられるの？

1 福祉サービスの利用のお手伝い

このようなとき

- 福祉サービスを利用したいけど、よくわからない。
- 福祉サービスの利用料の支払いができない。
- 今、受けている福祉サービスに不満があるが、どうしたらよいかわからない。

次のような援助を行います

- 福祉サービスについての情報提供を行います。また、福祉サービスについての相談を受け、助言をします。
- 福祉サービスを利用する際の申し込み手続きを援助します。
- 福祉サービスの利用料の支払い手続きを援助します。
- 係の人にあなたの気持ちを伝えるなどし、苦情解決制度の利用を援助します。



2 日常生活に必要な手続きのお手伝い

このようなとき

- 住宅改造や住居の賃借について、どうしたらよいかわからない。
- 住民票の届出などの行政手続きがよくわからない。
- 日常生活上の消費契約の手続きの方法がわからない。

次のような援助を行います

- 住宅改造や住居の賃借について情報提供や助言をします。
- 住民票の届出などの行政手続きを援助します。
- クーリングオフなど、日常生活上の消費契約の手続きの援助をします。



3 日常的なお金の出し入れのお手伝い

このようなとき

- 年金や福祉手当の受け取りがうまくできない。
- 公共料金や税金の支払いが滞りがちである。
- 家賃やヘルパーの食材費などの支払いをして欲しい。
- 計画的な金銭管理ができないので、生活費を定期的に届けて欲しい。

次のような援助を行います

- 年金、福祉手当の受取に必要な手続きを援助します。
- 公共料金や税金の支払いをします。
- 家賃や食材費を支払います。
- 生活費を定期的に届けます。
- 以上に伴う預貯金の預け入れ、払い戻し、解約の手続きを援助します。



4 大切な書類などのお預かり

このようなとき

- 通帳や印鑑を紛失してしまう。
- 土地の権利証や年金証書などの大切な書類の保管に不安がある。

次のような援助を行います

- 通帳や証書
- 実印や銀行印
- 年金証書
- 権利証
- 契約書類
- 保険証書
- その他、市町村社会福祉協議会が適切と認めた書類

をお預かりします。

※ただし、宝石、書画、骨董品、貴金属などは、お預かりできません。



※③のみ、④のみの利用はできません。

3 利用するには、どうしたらいいの？

専門員が担当します

① 相談

ご本人でなくても、どなたでも相談できます。各市町村社会福祉協議会に**専門員**（担当職員）がいますので、ご相談ください。秘密は厳守します。

専門員 相談から契約締結までの間の訪問や相談、支援計画の作成に関わる各市町村社会福祉協議会の職員です。



② 訪問

各市町村社会福祉協議会の専門員が対象者のお宅を訪問し、ご本人との面談で、心配ごとや困りごとを伺います。また、面談をとおして、専門員は、ご本人の契約締結能力の判断も行います。その結果、ご本人の契約締結能力の有無に疑義がある場合には、**契約締結審査会**で審査を行います。

契約締結審査会 対象者の契約締結能力や支援計画の内容の適切さなどを、審査する法律、医療、福祉の専門家の合議体です。また、専門員や生活支援員への助言も行います。



③ 支援計画の作成

ご本人の希望を伺いながら、専門員が支援計画を作成、提案します。

④ 契約の締結

支援内容に合意いただければ、ご本人と「社会福祉協議会」との間で契約を結びます。

⑤ 援助の開始

契約や支援計画に基づいて、**生活支援員**がサービスを提供します。また、援助開始後は、定期的に支援計画を見直します。

生活支援員 契約後、契約や支援計画に基づき、援助を行う市町村社会福祉協議会の職員です。継続的に研修を受けています。

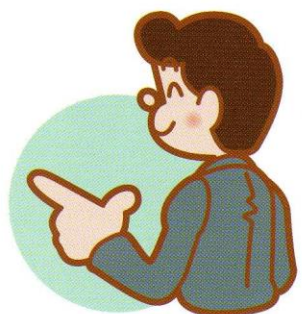


生活支援員が担当します

4 利用するのにいくらかかるの？

① 専門員による訪問・相談、支援計画の作成	無 料
② 契約後の生活支援員による援助 ・福祉サービスの利用のお手伝い ・日常生活に必要な手続きのお手伝い ・定期的なお金の出し入れのお手伝い	1回あたり1,330円
③ 大切な書類などのお預かり	1か月あたり500円

- ※生活保護を受けている方は、②、③の利用料無料。
- ※市町村民税非課税の方は、②の利用料の3分の1が公費助成されるため、890円。
- ※金融機関の貸金庫、保護預かり、振込手数料など各種手続きに要する費用は、ご本人の負担となります。



5 お手伝いに不満があるときは、どうしたらいいの？

生活支援員や専門員に直接お話ししてください。話しても分かってもらえなかったり、直接話しにくいときは、市町村社会福祉協議会、大分県社会福祉協議会・あんしんサポートセンターにご相談していただいても良いです。

また、「大分県福祉サービス運営適正化委員会」がこのお手伝いについて、監視を行っていますので、この委員会に苦情を申し立て、解決することもできます。

大分県福祉サービス運営適正化委員会 この事業の透明性や公正性を高め、適切な運営を確保するため、第三者的な立場にある法律、医療、福祉の専門家が事業全般の監視を行います。

☎097-558-0301

そらだん と あ しゃがいふくしきょうぎかい
ご相談・お問い合わせは、あなたのまちの社会福祉協議会へ

おおいた し しゃがい ふくし きょうぎかい
大分市社会福祉協議会
 おおいた
あんしんサポートセンター大分

097-533-6672

のつはるじむしょ
 ○野津原事務所 097-588-1151
 さがのせきじむしょ
 ○佐賀関事務所 097-575-3456

うすき し しゃがい ふくし きょうぎかい
臼杵市社会福祉協議会
 うすき
あんしんサポートセンター臼杵

0972-64-0123

うすきじむしょ
 ○臼杵事務所 0972-64-0123
 のつじむしょ
 ○野津事務所 0974-32-7759

ぶんごおの し しゃがい ふくし きょうぎかい
豊後大野市社会福祉協議会

0974-22-6677

ほんぶ
 ○本部 0974-22-6677
 きよかわし
 ○清川支部 0974-35-3010
 おがたし
 ○緒方支部 0974-42-2349
 あさしむら
 ○朝地支部(憩いの村) 0974-72-1002
 おおのし
 ○大野支部 0974-34-2213
 ちとせ
 ○千歳支部 0974-37-3110
 いぬがし
 ○犬飼支部 097-578-1737

べつぷ し しゃがい ふくし きょうぎかい
別府市社会福祉協議会
 べつぷ
あんしんサポートセンター別府

0977-26-6070

つ く み し しゃがい ふくし きょうぎかい
津久見市社会福祉協議会

0972-82-5000

ゆふ し しゃがい ふくし きょうぎかい
由布市社会福祉協議会
 ゆふ
あんしんサポートセンター由布

097-582-2756

ほんぶ
 ○本所 097-582-2756
 せきまじむしょ
 ○狭間事務所 097-583-4344
 しょうないじむしょ
 ○庄内事務所 097-582-2756
 ぬふいんじむしょ
 ○湯布院事務所 0977-84-3610

なかつ し しゃがい ふくし きょうぎかい
中津市社会福祉協議会
 なかつ
あんしんサポートセンター中津

0979-23-2035

ちいきふくしか
 ○地域福祉課 0979-23-2095
 さんぶ
 ○三光 0979-43-5194
 ほんやぬがい
 ○本耶馬溪 0979-53-2245
 やぬがい
 ○耶馬溪 0979-56-2328
 やまくに
 ○山国 0979-62-2898

たけた し しゃがい ふくし きょうぎかい
竹田市社会福祉協議会
 たけた
あんしんサポートセンター竹田

0974-64-0311

ちいきほつかつせん
 ○地域包括支援センター 0974-64-0310
 ほんしよ たけた し
 ○本所(竹田支所) 0974-63-1544
 おがし
 ○狹支所 0974-68-3050
 くじゆうし
 ○久住支所 0974-64-3823
 ちゆうじゆうし
 ○直入支所 0974-75-2216

くにさき し しゃがい ふくし きょうぎかい
国東市社会福祉協議会

0978-68-1976

ほんぶ
 ○本所 0978-68-1976
 くにみし
 ○国見支所 0978-82-1107
 くにさきし
 ○国東支所 0978-74-1151
 あきし
 ○安岐支所 0978-67-1283

ひた し しゃがい ふくし きょうぎかい
日田市社会福祉協議会
 ひた
あんしんサポートセンター日田

0973-27-6198

まへつえし
 ○前津江支所 0973-53-2946
 なかつえし
 ○中津江支所 0973-54-3838
 うえつえし
 ○上津江支所 0973-54-3126
 おおやまし
 ○大山支所 0973-52-3454
 あまがはし
 ○天瀬支所 0973-57-3157

ぶんご たかだ し しゃがい ふくし きょうぎかい
豊後高田市社会福祉協議会
 ぶんご たかだ
あんしんサポートセンター豊後高田

0978-25-5100

ほんぶ
 ○本所 0978-25-5100
 たかだじむしょ
 ○高田事務所 0978-25-5511
 かかしじむしょ
 ○香々地事務所 0978-54-3110

ひめしまむら し しゃがい ふくし きょうぎかい
姫島村社会福祉協議会

0978-87-2024

さいき し しゃがい ふくし きょうぎかい
佐伯市社会福祉協議会

0972-23-7450

ほんぶ
 ○本部(地域福祉課) 0972-23-7450
 かみうらし
 ○上浦支部 0972-32-3395
 やよいし
 ○弥生支部 0972-46-1616
 ほんじょうし
 ○本匠支部 0972-57-6388
 うめし
 ○宇目支部 0972-39-6789
 なおかわし
 ○直川支部 0972-58-2041
 つるみし
 ○鶴見支部 0972-33-1310
 むのうし
 ○米水津支部 0972-36-7910
 かまえし
 ○蒲江支部 0972-42-0154

きつき し しゃがい ふくし きょうぎかい
杵築市社会福祉協議会

0978-62-2649

ほんしよ きつきし
 ○本所(杵築支所) 0978-62-2649
 やまがし
 ○山香支所 0977-75-0579
 おおたし
 ○大田支所 0978-52-2240

ひじまち し しゃがい ふくし きょうぎかい
日出町社会福祉協議会
 ひし
あんしんサポートセンター日出

0977-72-0323

しゃがいふくしほうじん おおいたけんしゃがいふくしきょうぎかい
社会福祉法人 大分県社会福祉協議会
 おおいたけん
大分県あんしんサポートセンター

うさ し しゃがい ふくし きょうぎかい
宇佐市社会福祉協議会
 うさ
あんしんサポートセンター宇佐

0978-34-9040

いんないし
 ○院内支所 0978-42-5631
 あじむし
 ○安心院支所 0978-44-0334

ここのえまち し しゃがい ふくし きょうぎかい
九重町社会福祉協議会

0973-76-2500

くずまち し しゃがい ふくし きょうぎかい
玖珠町社会福祉協議会

0973-72-5513

おおいたしおまつまち ちようめ ばん ちう
 〒870-0907 大分市大津町2丁目1番41号
☎097-551-0110 FAX/097-551-5454
 E-mail ☒ info@oitakensyakyo.jp

