

## 平成28年度サポートセンター竹とんぼ事業報告

障がい者相談支援事業の業務委託を津久見市より受けてから7年が経過しました。平成28年度も知的障がい者、身体障がい者、障がい児を中心に相談支援を実施し、適切に福祉サービス等を利用して地域でその人らしい自立した生活が送れるよう、サービス等利用計画の作成を行いました。また、同じく津久見市より受託している「障がい者に対する虐待防止対策事業」については、福祉事務所と連携して障がい者への虐待と思われる相談の受付や、障がい者への虐待防止等についての普及・啓発活動等を行いました。

その他、複雑多様化する相談内容に対応するために各関係機関と連携を図り、相談支援専門員の相談技術の向上を目的に、各種研修会や会議等にも積極的に参加しました。

【年間実利用者数（障害区分別）】 ( )内は前年度からの増減

	身体障がい	重症心身障がい	知的障がい	精神障がい	発達障がい	高次脳機能障がい	難病	その他	合計(人)
障がい者	17(+2)	2(+0)	76(+5)	5(-1)	1(+1)	2(+1)	2(+1)	1(+1)	106(+10)
障がい児	3(+2)	4(+1)	12(-1)	0(+0)	6(+0)	0(+0)	0(+0)	6(+0)	31(+2)
計	20(+4)	6(+1)	88(+4)	5(-1)	7(+1)	2(+1)	2(+1)	7(+1)	137(+12)

【活動内容】・・・相談支援専門員による個別対応件数 ( )内は27年度実績

訪問・同行	来所相談	電話相談	会議等	関係機関	その他	合計(人)
293(304)	102(128)	307(197)	201(181)	415(349)	5(2)	1323(1161)

【相談受付】

相談区分	H27	H28
福祉サービス利用等に関する支援	766	866
障害や症状の理解に関する支援	0	3
健康・医療に関する支援	82	83
不安の解消・情緒に関する支援	21	43
保育・教育に関する支援	4	18
家族関係・人間関係に関する支援	65	39
家計・経済に関する支援	29	32
生活技術に関する支援	12	9
就労に関する支援	48	70
社会参加・余暇活動に関する支援	0	4
権利擁護に関する支援	1	0
その他	67	106
合計	1095	1273

【サービス等利用計画】

種別	H27	H28
計画作成	84	96
モニタリング	109	162

【虐待に関すること】

区分	H27	H28
相談受付	0	1
普及啓発活動	29	33



【時間外相談対応件数】 (日中8~18時、早朝夜間6~8、18~24時、深夜0~6時)

平日		土・日・祝日			合計	電話相談	現場にて対応	問合せ調整等
早朝夜間	深夜	日中	早朝夜間	深夜				
54	1	59	4	0	118	85	2	31

## 【会議等】

### ◇個別支援会議（102件）

障がいのある方に適切な支援が行えるよう、本人や家族・関係機関等に参加していただき、支援内容等について協議を行いました。

### ◇地域自立支援協議会（22回）

各部会（地域環境・地域生活・児童・就労支援）に参加し、災害時の対応についての検討や個別事例の検討、市内全ての幼稚園や保育所への巡回訪問等に参加しました。

### ◇県南ブロック相談支援事業所連絡会議（10回）

臼杵・津久見・佐伯の相談支援事業所が参加し、障がい者の支援に関する研修会や情報交換等を行いました。

### ◇支援学校・相談支援事業所連絡会（5回）

臼杵支援学校と臼杵・津久見の相談支援事業所とで支援学校に通う児童が抱えている課題について協議や情報交換等を行いました。

### ◇その他の会議や研修（62回）

県障害者相談支援事業推進協議会の研修会や地域包括ケア会議、就学支援委員会及び調査部会等に参加しました。

ふれあいバス旅行、うばめ園祭への協力、障がい者への理解の促進

