

平成28年度津久見市地域包括支援センター社協事業報告

津久見市地域包括支援センター社協は、4月より職員を増員して高齢者の総合相談窓口として、24時間365日いつでも相談できる体制の更なる充実と、年々複雑化する相談内容に、行政はもとより様々な関係機関と連携しながら対応しているところです。

また、地域のみなさんが気軽に集まり、つながりづくり、元気づくりを進める場としてふれあいいきいきサロン事業の充実をはかりながら、それぞれの地域にあわせたサロン活動がおこなえるよう支援を引き続きおこないました。

28年度は津久見市より認知症地域支援推進事業の委託を受けて、認知症地域支援推進員を配置し、にじカフェ（認知症カフェ）の開催や、地区社協の研修会では「認知症の方を地域で支えるためには」と題して地域づくりの提案もおこないました。

1、介護予防事業

高齢者のみなさんが、住みなれた地域で、安心して生活ができるような支援と、要支援、要介護状態にならないよう予防や改善をおこないました。

65歳以上のすべての高齢者を対象に、介護予防の意義や知識の普及啓発を行い、介護予防に向けた地域づくりをおこないました。

1) 地域介護予防活動支援事業

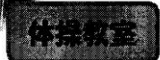
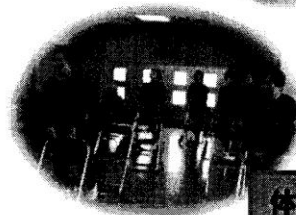
ふれあいいきいきサロンのコーディネートを通じて各サロンの課題等に寄り添い、サロンの実施や内容、開催の方法を提案しながら支援をおこないました。

また、介護予防の観点から、めじろん元気アップ体操をはじめとする体操にも取り組みました。



2) 介護予防普及啓発事業

広報紙たちはなやふれあいいきいきサロン等で介護予防の意識や知識の普及をおこないました。



2、包括的支援事業

1) 介護予防ケアマネジメント業務

住み慣れた地域で、要介護状態にならないよう支援をおこないました。

①日常生活支援総合事業

65歳以上のすべての人を対象とした介護予防事業で、地域の実情に応じて高齢者の能力を最大限に活かしつつ、多様なサービスを提供し、介護予防と日常生活の自立を支援することを目的とした事業で、昨年の10月に完全移行しました。

運動を中心とした支援計画を基に、日常生活の自立につながるよう支援をおこないました。



介護予防ケアマネジメントプラン作成数

	平成27年度	平成28年度
4月		119(7)
5月		120(6)
6月		116(4)
7月		116(11)
8月		109(3)
9月		112(8)
10月	109(0)	114(9)
11月	118(0)	113(2)
12月	121(7)	119(8)
1月	119(4)	111(2)
2月	129(8)	119(11)
3月	121(3)	123(6)
合計	717(22)	1,391(77)

※ () 内の数字は新規作成件数

②介護予防給付プラン作成

要支援1、2の方の介護予防プランの作成、6ヶ月ごとに評価をおこない、自立支援にむけた介護計画支援をおこないました。

◇介護予防給付プラン作成状況（新規・継続）

	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
4月	255(8)	260(7)	237(2)	228(17)	83(1)
5月	255(8)	262(9)	234(6)	236(12)	82(1)
6月	243(4)	267(9)	238(9)	229(2)	88(8)
7月	246(8)	267(5)	232(6)	228(6)	87(3)
8月	250(11)	254(3)	225(4)	224(3)	86(1)
9月	254(13)	252(7)	234(10)	225(8)	87(3)
10月	269(22)	254(4)	231(4)	119(4)	88(4)
11月	263(3)	256(6)	230(6)	112(5)	88(6)
12月	264(5)	250(5)	230(6)	102(2)	87(3)
1月	262(9)	244(5)	231(7)	95(1)	89(2)
2月	271(11)	251(10)	236(4)	93(4)	88(7)
3月	262(3)	247(11)	227(2)	89(2)	89(5)
合計	3,094(105)	3,064(85)	2,785(66)	1,980(66)	1,042(44)

※（ ）内の数字は新規作成件数

○ 委託状況

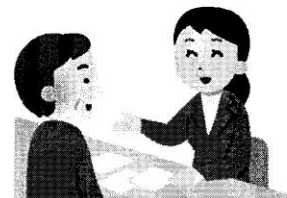
- 「委託」・・・9事業所
 (市 内) 居宅介護支援事業つくみかん、介護保険サービスセンター白梅荘、
 居宅介護支援事業所万里、居宅介護支援事業所おあしす
 (市生活援助) 舎ガマツギ 外喫茶去 居宅介護支援事業所えん
 (臼杵市) 指定居宅介護支援事業所はる風
 (大分市) 居宅介護支援事業所風香、居宅介護支援事業所そうりん大分東部

2) 総合相談窓口

介護保険サービスにとどまらず、どのような支援が必要か幅広く把握し、関係機関や制度の利用につなぎました。

①24時間対応の相談窓口

窓口、訪問、電話相談、夜間休日は転送電話、24時間365日きめ細やかな対応をおこないました。



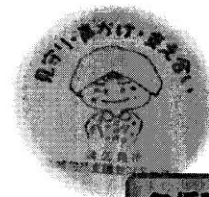
時間外転送電話による対応件数

時間帯		28年度
平日	夜間早朝	23件
	深夜	0件
土日祝日	日中	118件
	夜間早朝	13件
	深夜	6件
合計		160件

電話による相談対応 98件
 現場にて緊急対応 8件
 問い合わせ・連絡調整に対する電話対応 54件

相談内容	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
介護保険、その他の福祉サービス	367件	363件	279件	161件	408件
権利擁護（成年後見制度等）	22件	3件	16件	4件	3件
高齢者虐待	3件	3件	3件	2件	1件
苦情、法律	0件	0件	0件	0件	0件
その他	0件	13件	21件	31件	33件
合計	392件	382件	319件	198件	445件

- ②地域包括支援センター社協のPR活動
 ※社協広報紙「たちばな」（年4回発行）
 ※社協ホームページ、フェイスブックの活用
 ※介護の日のイベント開催



包括Tシャツ

- ③地域における社会資源の活用等
 ※既存の社会資源の活用
 （看護師OBによるサロンでの血圧測定・年間4回）

3) 高齢者の権利擁護
 安心して生活できるよう、権利擁護のため、
 必要な支援をおこないました。



- ①権利擁護事業
 ※成年後見制度の活用促進
 ※高齢者虐待の防止と早期発見
 ※高齢者虐待の防止

高齢者虐待防止連絡協議会・・・年度中の開催はなし



虐待への対応や早期発見の為、関係機関との連携や情報交換をおこないます
 連絡会の開催はなかったが、虐待が疑われる相談に関しては長寿支援課、
 福祉事務所と連携しながら対応をおこないました。

※消費者被害の防止

訪問販売等における消費者被害を未然に防止するため、
 情報収集や関係機関に必要な情報提供をおこないました。

4) 包括的・継続的ケアマネジメント

高齢者が住み慣れた地域で暮らし続けることができるよう、介護支援専門員、主治医
 関係機関との連携や協力体制を整備。介護支援専門員に対する支援をおこないました。

① 地域包括ケア会議の運営

各事業所、施設より委員を選出、居宅・訪問・通所・施設の4部会にアドバイザーを
 加えて構成し、事例検討やテーマにそって全体会、代表者会、研修会を開催しました。

※地域包括ケア会議開催状況（代表者会、各部会、研修会）

全体会議・・・5/20、3/16（2回）

代表者会・・・10/6（1回）

各部会・・・居宅、訪問、通所、施設
 （7, 9, 11, 1月）



研修会

自立支援に向けて
 私たちができること



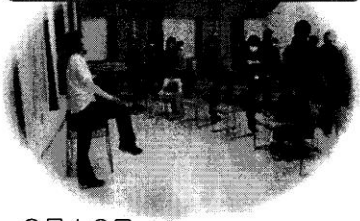
11月30日 通所部会
 講師 デイサービスセンターみなみ
 理学療法士 幸直史氏

職場のハラスメントについて

12月22日
 津久見市介護支援専門員連絡会
 との合同研修会
 講師 大分県人権問題研修講師
 大久保和則氏



基礎から学ぶラジオ体操



3月16日
 講師 公認ラジオ体操指導士
 清松多恵子氏

②地域ケア会議への取り組み

平成25年度より地域ケア会議開始
隔週開催。1事例30分程度で検討。
自立支援型の支援計画になっているか、
理学療法・作業療法士、管理栄養士、歯
科衛生士の3職種に薬剤師も加え
専門的な助言により、自立にむけた計画
作成をおこないました。
開催回数 20回



※地域課題検討会

3ヶ月に1回地域ケア会議のふりかえりと課題の整理を長寿支援課と一緒に
おこないました。

※介護予防戦略会議

3回開催(7/19・8/26・11/29)
高齢者の生活支援サービスを構築するため長寿支援課、生活支援コーディネーター
と課題の共有、検討をおこないました。

③ケアマネジャーへの支援

※地域包括ケース担当者会議

ケースカンファレンスを2か月に1回(偶数月)開催し、各関係機関との連携や
情報交換の場を提供しました。(担当者会議の招集、支援)

※介護支援専門員連絡会への支援

会場提供や研修会の開催、講師斡旋等の支援をおこない、地域の介護支援専門員の
資質の向上に関する支援をおこないました。

※困難ケースへの同行訪問、支援

居宅介護支援事業所の介護支援専門員からの支援困難事例に関して、関係者や関
係事業所と連携し、必要に応じて同行や見守り対応等の支援をおこないました。

④在宅医療・介護連携の推進

※在宅医療連携拠点体制整備事業への取り組み

- *実施主体である津久見市(長寿支援課)、医師会と連携して事業を進めました。
- *退院調整により、在宅への支援につなげました。
- *情報共有の為に「連絡ノート」の活用方法について検討をおこないました。
- *実務者会議、コア会議、推進会議、研修会へ参加しました。

3、認知症地域支援推進事業

認知症の人が住みなれた地域で安心して暮らし続けるために、医療、介護及び生活支
援を行うサービス機関がネットワークを形成し、認知症の人への効果的な支援体制を構
築するとともに、認知症ケアの向上を図るための取り組みを推進しました。その体制づ
くりの推進役として認知症地域支援推進員を配置しました。

①普及啓発活動

※認知症サポーター養成講座の開催

認知症についての知識を深め、認知症を理解していただく取り組みをしました。



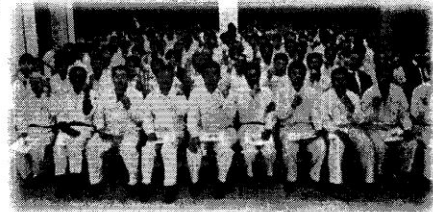
認知症サポーター養成講座開催状況

	日付	対象者	参加者	会場
1	4月13日	有料老人ホームえん	24	デイサービスえん
2	6月3日	青江小学校4年生	41	青江小学校
3	6月15日	網代サロン	8	真珠会館
4	7月25日	一般	47	津久見中央病院
5	7月27日	西ノ内婦人会	12	西の内集会所
6	8月3日	夏休み親子教室	11	ふれあい交流センター
7	9月9日	入所者家族及び地域住民	20	寿楽デイサービスセンター
8	9月21日	アルツハイマーデー	14	ふれあい交流センター
9	10月26日	戸高鉱業社	119	戸高育英会館
10	1月18日	津久見高校1年生	36	津久見高校

夏休み親子教室



戸高鉱業社



開催回数・・・10回 延べ参加人数・・・332人
 実施内容・・・認知症の対応等に関するDVDの上映
 寸劇・病状、予防についての話し。

※広報活動

地区社協の研修で認知症の方の支援を通じて
 地域づくりの提案をおこなう。
 警固屋地区社協・四浦2区地区社協
 徳浦地区社協・堅浦地区社協

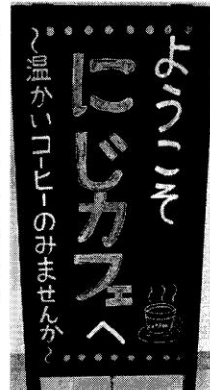
②相談支援事業

認知症初期集中支援チームと連携して、必要な支援を行っていきました。
 認知症関連相談件数 71件（内推進員が関わった件数 21件）
 支援結果…運転免許の返納 3件
 津久見市徘徊高齢者等支援事業事前登録 1件

③認知症カフェの開催状況

	日付	内容	参加者	会場
1	11月11日	介護の日・カフェオープン	52	ふれあい交流センター
2	11月17日	出張認知症カフェ	8	八戸集会所
3	12月16日	オープン	52	ふれあい交流センター
4	1月12日	認知症研修会・キッズサポーター	122	市民会館
5	1月17日	書初め・お正月遊び	24	ふれあい交流センター
6	2月21日	書道・ひな祭り	35	ふれあい交流センター
7	3月21日	ホットケーキ作り	28	ふれあい交流センター

開催回数・・・7回 延べ参加人数・・・321人



④認知症家族への支援

※介護者のつどいの開催・・・毎月1回第2水曜日10:00～
 市民ふれあい交流センターにて
 11月11日・・・介護の日のイベントに参加

河津桜見学



⑤介護の日のイベント開催

11月11日（金）
 ハートふるコンサート
 オカリナ奏者
 和田 名保子氏
 認知症について…カフェってなに
 認知症地域支援推進員
 下村 保健師

介護の日

